FORMACIÓ I CERTIFICACIÓ · GENT QUE ORQUESTRA

swpanel ACADEMY

Academy 2027: més rutes, més especialitzacions

Aprèn a orquestrar dominis, allotjament, servidors cloud, usuaris, negoci i seguretat, i acredita el teu domini de la plataforma al nivell que el teu rol necessita.

PRODUCTE
SWPanel · Hosting Control Panel

IDIOMA
Català

VERSIÓ
v.2027 · ED.01

Aprèn a orquestrar, **no només administrar**

SWPanel Academy és el programa de formació i certificació oficial de SWPanel. Reuneix en un únic itinerari tot el que necessites per operar, administrar i integrar la plataforma, des del primer accés fins al desplegament a escala.

> **Orchestration Mindset.** No administris els teus serveis: orquestra'ls. La mestria és fer que tots sonin junts.

QUÈ CANVIA EL 2027

01

Interfície SWPanel 2027

Tot el programa s'estudia sobre el nou xassís: cercador global, serveis ancorats, dashboards i modes de panell.

02

Rutes per perfil

Sis rutes recomanades segons el teu rol: operador, administrador, arquitecte, negoci, web i màrqueting i integrador.

03

Tres especialitzacions noves

Growth (Leads + Newsletter), Web Quality (SEO + Code Analyzer) i Seguretat.

04

Mòduls extra amb segell

WordPress, Migracions, Suport i IA: temes concrets, opcionals i amb el seu propi segell.

05

Requisits més clars

Cada curs indica el seu requisit obligatori i, quan n'hi ha, el nivell recomanat.

06

La mateixa exigència

Examen oficial, certificació vàlida un any i renovació per novetats, no per reexamen.

L'objectiu és que cada membre del teu equip assoleixi, amb criteri, el nivell d'autonomia que el seu rol necessita.

Troncal, especialitzacions **i mòduls extra**

L'itinerari troncal és progressiu: es recorre en ordre N1 › N2 › N3. Les especialitzacions s'afegeixen segons el teu perfil i els mòduls extra aprofundeixen en un tema concret. Ni unes ni els altres són obligatoris per avançar pel troncal.

ITINERARI TRONCAL · OBLIGATORI I EN ORDRE

N1
Associate
Operar serveis

›

N2
Professional
Administrar i escalar

›

N3
Architect
Infraestructura i self-hosted

ESPECIALITZACIONS · CERTIFICACIONS PRÒPIES

RHA · Business
Negoci: facturació i clients
`REQUEREIX N1 · REC. N2`

API · Integrator
Integració REST
`REQUEREIX N2 · REC. N3`

Seguretat
Operar la seguretat activa
`NOVA · REQUEREIX N2`

Growth
Leads + Newsletter
`NOVA · REQUEREIX N1`

Web Quality
SEO + Code Analyzer
`NOVA · REQUEREIX N1`

MÒDULS EXTRA · SEGELL PROPI

X1
Web Creator
Requereix N1

X2
Migracions
Requereix N1

X3
Suport
Requereix N1

X4
IA
Requereix N1

Els extres no compten per a cap grau. Cadascun té el seu mini-examen i el seu segell, que es mostra al teu perfil juntament amb les teves certificacions.

Renovació anual per novetats. Cada certificació es renova amb els canvis de l'any en la seva àrea i una revàlida curta, sense reexamen complet.

Tria la ruta del **teu rol**

Una ruta és una recomanació d'ordre, no una certificació nova. Combina nivells troncals, especialitzacions i extres segons el que la teva feina necessita de SWPanel.

Operador

Suport de 1a línia, estudiants

N1 Associate › **X3 Suport**

Administrador

Sysops, devops, suport de 2n nivell

N1 Associate › **N2 Professional** › **Seguretat** › **X2 Migracions**

Arquitecte

Infraestructura, perfils sènior

N1 Associate › **N2 Professional** › **N3 Architect**

Negoci

Resellers, agències, allotjament

N1 Associate › **RHA · Business** › **Growth** › **N2 Professional**

Web i màrqueting

Agències web i equips de contingut

N1 Associate › **Web Quality** › **Growth** › **X1 Web Creator**

Integrador

Desenvolupadors, integradors

N1 Associate › **N2 Professional** › **API · Integrator** › **N3 Architect**

Llegenda. Nivell troncal, especialització (fons suau) i mòdul extra (vora discontínua). Pots canviar de ruta en qualsevol moment: el que certifiques s'acumula al teu perfil.

N1

SWPANEL ORCHESTRATOR · TRONCAL N1

Associate

Operar serveis

Operar amb soltesa els serveis del dia a dia de SWPanel, sense necessitat d'assistència, sobre la interfície SWPanel 2027.

N1

PÚBLIC	REQUISIT	DEDICACIÓ	ACREDITA
Perfils inicials i no tècnics, suport de 1a línia, estudiants	**Cap**	**30–40 h**	**Ús autònom dels serveis existents**

TEMARI

M1 · Primers passos

- Què és SWPanel i el seu ecosistema
- Registre, primer accés i modes de panell
- Navegació del nou xassís, cercador global i dashboard

M2 · Allotjament i web

- Crear un servei d'allotjament
- Instal·ladors automàtics d'aplicacions (CMS i botiga)
- Gestor de fitxers

M3 · Correu i FTP

- Comptes de correu, webmail i clients de correu
- Àlies, reenviaments i autoresposta
- Comptes FTP i connexió amb un client

M4 · Dominis i dades

- Conceptes de domini i DNS
- La teva cartera de dominis
- Primers registres DNS

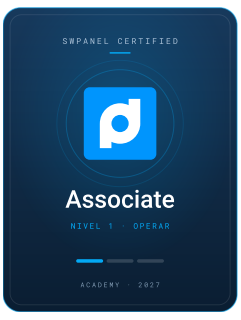
M5 · Bases de dades

- Crear una base de dades MySQL / MariaDB
- Usuaris i permisos
- Accés, importació i exportació

M6 · Operativa i suport

- Tasques programades (cron)
- Còpies de seguretat: concepte i restauració
- Ajuda Immediata i suport

Es tanca amb l'autoavaluació del nivell (simulacre d'examen).



LA TEVA INSÍGNIA

En superar l'examen oficial obtens aquesta insígnia verificable, vàlida durant un any i visible al teu perfil d'Academy. Juntament amb els altres dos nivells troncals et dona SWPanel Orchestrator.

N2

SWPANEL ORCHESTRATOR · TRONCAL N2

Professional

Administrar i escalar

Administrar infraestructura, cloud i serveis amb criteri tècnic i de seguretat.

N2

PÚBLIC	REQUISIT	DEDICACIÓ	ACREDITA
Tècnics, sysops / devops, suport de 2n nivell	**Orchestrator · Associate**	**60–80 h**	**Administració autònoma de servidors, cloud i serveis**

TEMARI

M1 · Dominis avançat

- Registre, renovació i transferència
- Glue records i gestió de contactes
- Whois accuracy i vigilància de dominis

M2 · DNS, DNSSEC i SSL

- Gestió completa de registres i zones
- DNSSEC: DNSKEY / DS i cadena de confiança
- SSL i certificats automàtics

M3 · Servidors i recursos

- Assignació i control de recursos
- Configuració del programari instal·lat
- Paràmetres de seguretat activa

M4 · Cloud i contenidors

- Crear allotjament al Cloud i escalar recursos
- Escalats planificats
- Park / unpark, clonatge i White Clone

M5 · Correu avançat

- Àlies, llistes de distribució i catch-all
- Llistes blanca i negra, antispam i cua
- Autoresposta i enviament autenticat

M6 · Bases de dades i FTP avançat

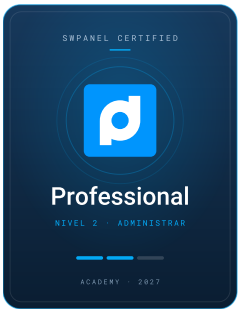
- Usuaris i privilegis de bases de dades
- Importar i exportar
- Permisos i gestió de comptes FTP

M7 · Usuaris, perfils i permisos

- Perfils d'accés i relacions jeràrquiques
- Permisos per servei i subusuaris
- Accés a serveis i historial de tasques

M8 · Còpies, monitoratge i informes

- Backups, snapshots i polítiques
- Monitoratge d'estat i rendiment
- Informes i certificats



LA TEVA INSÍGNIA

En superar l'examen oficial obtens aquesta insígnia verificable, vàlida durant un any i visible al teu perfil d'Academy. Juntament amb els altres dos nivells troncals et dona SWPanel Orchestrator.

N3

SWPANEL ORCHESTRATOR · TRONCAL N3

Architect

Infraestructura i self-hosted

Dissenyar, desplegar i operar la plataforma a escala, inclòs el desplegament on-premise.

N3

PÚBLIC	REQUISIT	DEDICACIÓ	ACREDITA
Arquitectes, responsables d'infraestructura, perfils sènior	**Orchestrator · Professional**	**60–80 h**	**Disseny i operació integral de la plataforma**

TEMARI

M1 · Arquitectura de plataforma

- Disseny multiservidor i multiclient (multi-tenant)
- Distribució de rols web / correu / BBDD / DNS
- Bones pràctiques d'integració amb RHA i l'API

M2 · Continuïtat i recuperació

- Estratègies de backup i recuperació davant desastres (DR)
- Polítiques de snapshots
- Proves de recuperació

M3 · Seguretat a escala

- Hardening i seguretat activa a escala
- Segmentació i govern d'accessos
- Auditoria i traçabilitat

M4 · Operació a escala

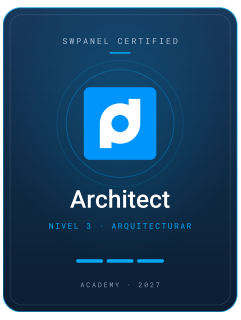
- Monitoratge i rendiment de plataforma
- Migracions de serveis i servidors
- Troubleshooting i gestió d'incidents

M5 · SWPanel Self-Hosted

- Requisits i arquitectura on-premise
- Desplegament, instal·lació i llicència
- Manteniment i actualització

M6 · Organització

- Jerarquies i contenidors organitzatius
- VPN i aïllament d'entorns
- Govern de clients i revenedors



LA TEVA INSÍGNIA

En superar l'examen oficial obtens aquesta insígnia verificable, vàlida durant un any i visible al teu perfil d'Academy. Juntament amb els altres dos nivells troncals et dona SWPanel Orchestrator.

RHA

SWPANEL ORCHESTRATOR · ESPECIALITZACIÓ

RHA · Business

Negoci: facturació i clients

Explotar SWPanel com a ERP d'un negoci de serveis digitals: clients, facturació, cobrament i suport, tot dins d'una única plataforma.

RHA

PÚBLIC	REQUISIT	RECOMANAT	DEDICACIÓ
Resellers, empreses d'allotjament, agències, administració i facturació	**Orchestrator · Associate**	**Orchestrator · Professional**	**50–60 h**

TEMARI

M1 · Fonaments RHA

- Què és RHA i llicència comercial
- Casos d'ús del revenedor
- Configuració de serveis: plans, dominis i catàleg

M2 · Clients i contractació

- Alta i validació de clients
- Gestió de contractacions i leads
- Estats, origen, IP i país, filtres

M3 · Facturació

- Recurrent, puntual, proforma i rectificativa
- Sèries fiscals i impostos per país
- Contractes: condicions, tipus i validesa

M4 · Fiscalitat i cobrament

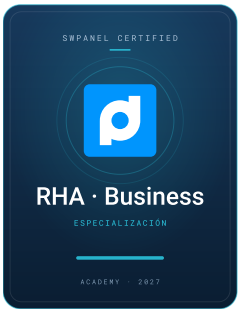
- Veri*Factu / AEAT i signatura amb certificat digital
- Saldos, deutes, crèdits i control financer
- Passarel·les i mètodes de pagament

M5 · Marca i suport

- Marca blanca: identitat, idioma i moneda
- Personalització de plans i preus
- Tiquets, notificacions i base de coneixement

M6 · Negoci i revenda 2027

- Plantilles de servei
- Gestió de contractacions i fitxes de clients
- Control del negoci des del dashboard RHA



LA TEVA INSÍGNIA

En superar l'examen oficial obtens aquesta insígnia verificable, vàlida durant un any i visible al teu perfil d'Academy.

API

SWPANEL ORCHESTRATOR · ESPECIALITZACIÓ

API · Integrator

Integració REST

Integrar i automatitzar SWPanel des de sistemes propis (web, CRM o ERP) mitjançant l'API REST.

PÚBLIC	REQUISIT	RECOMANAT	DEDICACIÓ
Desenvolupadors, integradors i perfils tecnològics	**Orchestrator · Professional**	**Orchestrator · Architect**	**58–82 h**

TEMARI

M1 · Activació i autenticació

- Mode Integrador i habilitació d'APIs
- Bearer tokens: scopes, revocació i auditoria
- Seguretat de la integració

M2 · Fonaments REST

- Estructura de l'API
- Paginació; body JSON vs query string
- Gestió d'errors; visors Swagger / ReDoc

M3 · Services

- Llistar, crear, estat i cancel·lar serveis
- Creació: Cloud, allotjament estàndard, RHA, plantilla, servidor propi
- Cloud: start / stop / park / clone

M4 · Recursos del servei

- Email, FTP i bases de dades
- DNS, DNSSEC i CRON
- Dominis i SSL

M5 · Fluxos i webhooks

- Fluxos d'accions: esdeveniment, branques i passos
- Webhooks amb secret i plantilles de correu
- Provar, activar i llegir les execucions

M6 · Negoci i infraestructura

- RHA via API i flux d'Onboarding
- Tools: catàlegs i IDs
- Afiliats, llicències i login

M7 · Bones pràctiques

- Patrons d'integració i rendiment
- Exemples per llenguatge
- Versionat i manteniment de la integració



LA TEVA INSÍGNIA

En superar l'examen oficial obtens aquesta insígnia verificable, vàlida durant un any i visible al teu perfil d'Academy.

GRW

SWPANEL ORCHESTRATOR · NOVA ESPECIALITZACIÓ

Growth

Leads + Newsletter

Captar contactes, fer-ne el seguiment fins a convertir-los en clients i mantenir la relació amb comunicacions pròpies, tot des de SWPanel.

GRW

PÚBLIC	REQUISIT	DEDICACIÓ	ACREDITA
Agències, resellers, equips comercials i de màrqueting	**Orchestrator · Associate**	**25–30 h**	**Captació i comunicació amb contactes**

TEMARI

M1 · Del contacte al client

- L'embut comercial dins de SWPanel
- Què aporten Leads i Newsletter

M2 · Leads

- Captació de contactes
- Estats, origen i seguiment
- Del lead a la contractació

M3 · Newsletter

- Audiències i llistes
- Campanyes: creació i enviament
- Entregabilitat i mètriques

M4 · Bones pràctiques

- Consentiment i baixa (RGPD)
- Freqüència, segmentació i mesura



LA TEVA INSÍGNIA

En superar l'examen oficial obtens aquesta insígnia verificable, vàlida durant un any i visible al teu perfil d'Academy.

WQ

SWPANEL ORCHESTRATOR · NOVA ESPECIALITZACIÓ

Web Quality

SEO + Code Analyzer

Diagnosticar i millorar la qualitat tècnica i el posicionament d'un lloc amb les eines d'anàlisi de SWPanel.

PÚBLIC	REQUISIT	DEDICACIÓ	ACREDITA
Agències web, desenvolupadors i responsables de llocs	**Orchestrator · Associate**	**25–30 h**	**Auditoria tècnica i SEO d'un lloc**

TEMARI

M1 · Mòdul SEO

- Auditoria SEO d'un lloc
- Informes i seguiment per servei
- Interpretar i prioritzar troballes

M2 · Mòdul Code Analyzer

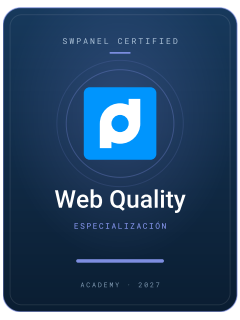
- Anàlisi del codi i errors d'una web
- Diagnòstic d'errors PHP
- Informes de l'anàlisi

M3 · Pla de millora

- Dels informes a un pla d'acció
- Comunicar resultats al client

M4 · Bones pràctiques

- Rendiment, accessibilitat i manteniment
- Revisions periòdiques



LA TEVA INSÍGNIA

En superar l'examen oficial obtens aquesta insígnia verificable, vàlida durant un any i visible al teu perfil d'Academy.

SEC

SWPANEL ORCHESTRATOR · NOVA ESPECIALITZACIÓ

Seguretat

Operar la seguretat activa

Operar la seguretat de la plataforma: veure'n l'estat, reconèixer amenaces, aplicar proteccions i respondre a incidents.

SEC

PÚBLIC	REQUISIT	DEDICACIÓ	ACREDITA
Sysops, responsables de seguretat i d'infraestructura	**Orchestrator · Professional**	**40–50 h**	**Operació de la seguretat activa de SWPanel**

TEMARI

M1 · Panorama de seguretat

- Dashboards de seguretat i estat
- Amenaces, orígens i tendències

M2 · Protecció activa

- Firewall i regles d'accés
- WAF i protecció d'aplicacions web
- Bloqueig automàtic d'abusos

M3 · Resposta a incidents

- Tractament d'amenaces
- Vigilància i seguiment
- Informes de seguretat

M4 · Seguretat en el dia a dia

- Perfils, permisos i accessos
- Bones pràctiques i revisió periòdica



LA TEVA INSÍGNIA

En superar l'examen oficial obtens aquesta insígnia verificable, vàlida durant un any i visible al teu perfil d'Academy.

LUM

SWPANEL ORCHESTRATOR · CREDENCIAL ACUMULATIVA

Luminary

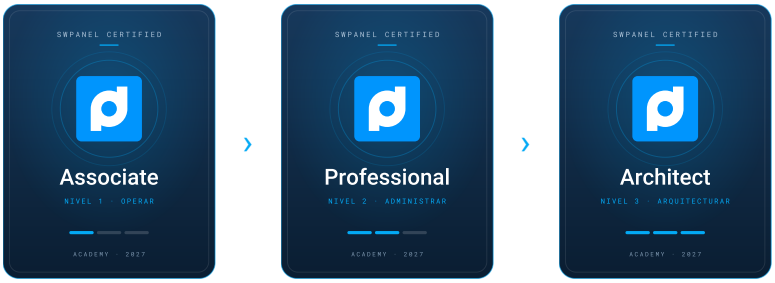
N3 + RHA + API

La credencial que reconeix el domini complet de SWPanel: els tres nivells troncals i les dues especialitzacions de referència.

LUM

PÚBLIC	REQUISIT	DEDICACIÓ	ACREDITA
Professionals que operen SWPanel d'extrem a extrem	**Architect + RHA · Business + API · Integrator**	**Suma dels cursos: 258–342 h**	**Domini integral de la plataforma**

EL RECORREGUT



ETAPA 1 · TRONC

Els tres nivells, en ordre

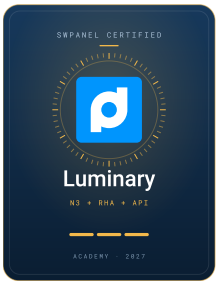
Associate, Professional i Architect, un darrere l'altre. En certificar els tres obtens SWPanel Orchestrator.



ETAPA 2 · ESPECIALITZACIONS

RHA · Business i API · Integrator

RHA requereix N1 i recomana N2; API requereix N2 i recomana N3. Pots cursar-les en l'ordre que prefereixis quan compleixis el requisit de cadascuna.



META

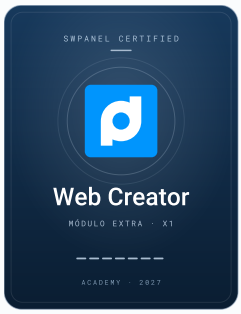
Luminary

Es concedeix en completar Architect i les dues especialitzacions. És opcional: un objectiu de progressió, sense obligar a fer-ho tot. Growth, Web Quality, Seguretat i els extres sumen al teu perfil, però no són requisit.

Dedicació acumulada orientativa dels cursos requerits: N1 30–40 h · N2 60–80 h · N3 60–80 h · RHA 50–60 h · API 58–82 h.

Mòduls extra, **segell propi**

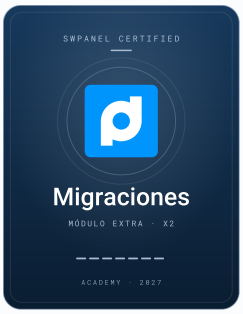
Temes concrets i opcionals que aprofundeixen en una part de SWPanel. Cadascun té el seu mini-examen i el seu segell, no compta per a cap grau i s'estudia en 8 a 16 h aproximadament. Tots requereixen el nivell Associate.



Web Creator

Crear la teva presència en línia per tres vies: web amb IA, botiga virtual amb IA i WordPress. Triar la via, posar-la en marxa i mantenir-la.

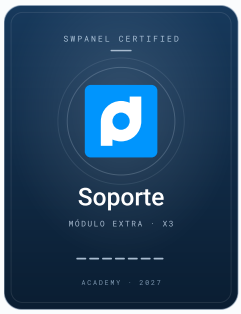
REQUEREIX · ASSOCIATE



Migracions cap a SWPanel

Portar webs, bases de dades i correu des d'altres panells amb l'eina integrada.

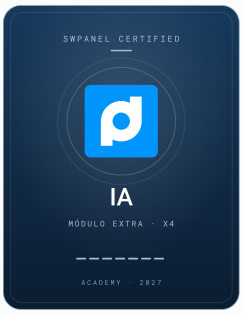
REQUEREIX · ASSOCIATE



Suport amb SWPanel

Diagnosticar per què una opció no apareix o apareix en gris i resoldre-ho amb criteri.

REQUEREIX · ASSOCIATE



Mòdul IA

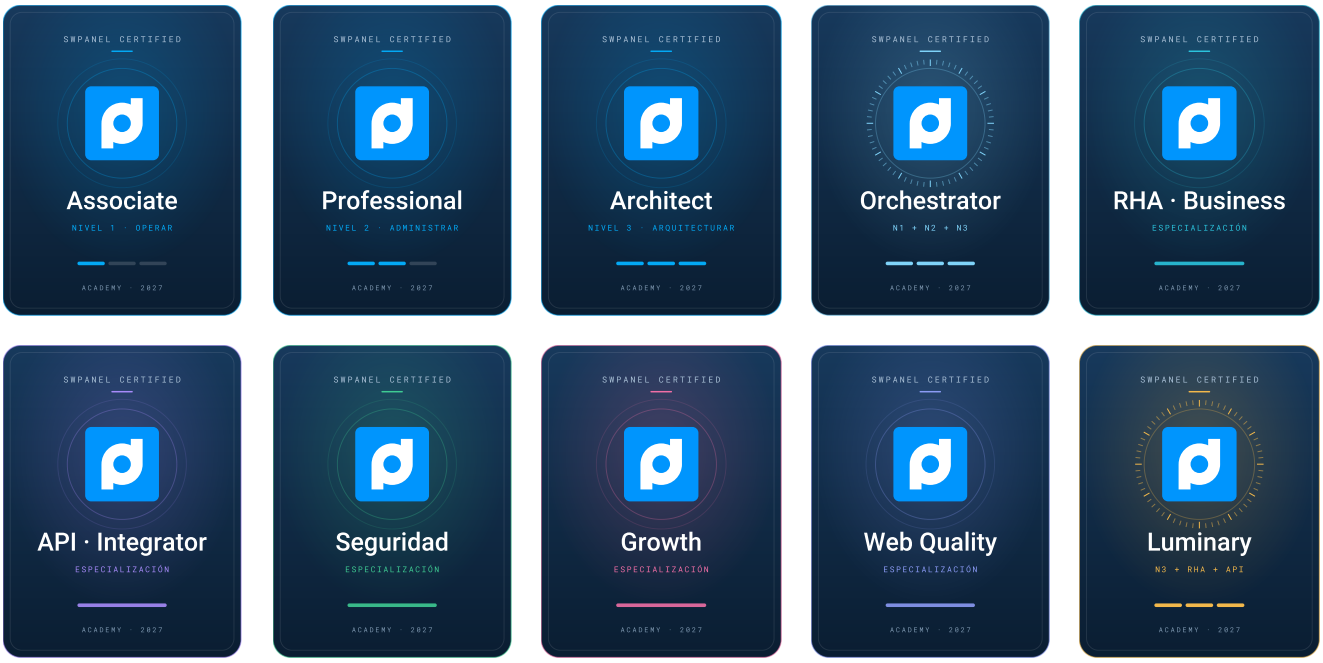
Què fa la intel·ligència artificial dins de SWPanel i com utilitzar-la amb criteri.

REQUEREIX · ASSOCIATE

Els segells se sumen al teu perfil juntament amb les teves certificacions i especialitzacions, sense alterar l'itinerari troncal.

El que **acredites**

Cada certificació es verifica i és vàlida durant un any. Tot el que obtens es mostra al teu perfil d'Academy, juntament amb els segells dels mòduls extra.



SWPanel Orchestrator

L'obtens en certificar els tres nivells troncals: Associate, Professional i Architect.

SWPanel Luminary

Credencial acumulativa i opcional per a qui completa Architect i les especialitzacions RHA · Business i API · Integrator. Un objectiu de progressió, sense obligar a fer-ho tot.

SWPanel Guild

La comunitat de professionals certificats: coneixement compartit, novetats i contacte amb l'equip de SWPanel.

The Archonate

El cercle intern de la Guild, per a qui més aporta a la comunitat.

Tot el programa **d'un cop d'ull**

Certificació	Tipus	Dedicació	Requisit	Recomanat
Associate	TRONCAL N1	30–40 h	Sense requisit	—
Professional	TRONCAL N2	60–80 h	Associate	—
Architect	TRONCAL N3	60–80 h	Professional	—
RHA · Business	ESPECIALITZACIÓ	50–60 h	Associate	Professional
API · Integrator	ESPECIALITZACIÓ	58–82 h	Professional	Architect
Seguretat	NOVA ESPECIALITZACIÓ	40–50 h	Professional	—
Growth	NOVA ESPECIALITZACIÓ	25–30 h	Associate	—
Web Quality	NOVA ESPECIALITZACIÓ	25–30 h	Associate	—
Luminary	CREDENCIAL ACUMULATIVA	258–342 h	Architect + RHA + API	—
Extres X1–X4	MÒDUL EXTRA	8–16 h	Associate	—

Dedicacions de les noves especialitzacions i dels extres: estimació, que es confirma en el llançament. Preus i condicions vigents a swpanel.com/ca/academy.

CADA MATRÍCULA INCLOU

- **Documentació completa**
- **Vídeo-lliçons**
- **Autoavaluació del nivell**
- **Examen oficial**
- **Certificació (1 any)**

Beques **i col·laboracions**

El preu posa en valor el programa, però no ha de ser una barrera per a qui ja construeix amb nosaltres. Per això cada matrícula es pot reduir, fins a fer-se gratuïta, i obrim la porta a portar SWPanel Academy més enllà de l'empresa.

BECA SWPANEL

Fins al 100 % del preu del curs

Qualsevol persona inscrita que sigui client actiu de SWPanel pot sol·licitar una beca. La quantia és proporcional a la teva despesa com a client i a la teva antiguitat: com més gran és el teu compromís amb la plataforma, més gran és la beca, i pot cobrir el 100 % del valor de la certificació. Val per a troncals, especialitzacions i extres.

Acords acadèmics

Obrim la porta a acadèmies, centres de FP, col·legis i universitats que vulguin incorporar SWPanel Academy als seus programes. Si representes una institució educativa, parlem-ne.

COM FUNCIONA

01 **Tria la ruta**
Indica'ns quin nivell, especialització o extra vols.

02 **Sol·licita la teva beca**
Calculem la teva beca segons la teva despesa i antiguitat com a client.

03 **Inscripció i examen**
Accedeixes als materials i, en superar l'examen, et certifiques.

SWPANEL ACADEMY

El coneixement no ocupa lloc, **reporta beneficis.**

Estàs a punt per aprendre? Suma't a qui ja orquestra la seva infraestructura amb SWPanel i certifica't al nivell que el teu rol necessita.

`swpanel.com/ca/academy`

Inscriu-te o sol·licita la teva beca · academy@swpanel.com

swpanel