FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN · GENTE QUE ORQUESTA

swpanel ACADEMY

Academy 2027: más rutas, más especializaciones

Aprende a orquestar dominios, hosting, servidores cloud, usuarios, negocio y seguridad, y acredita tu dominio de la plataforma al nivel que tu rol necesita.

PRODUCTO
SWPanel · Hosting Control Panel

IDIOMA
Castellano

VERSIÓN
v.2027 · ED.01

Aprende a orquestar, **no solo administrar**

SWPanel Academy es el programa de formación y certificación oficial de SWPanel. Reúne en un único itinerario todo lo que necesitas para operar, administrar e integrar la plataforma, desde el primer acceso hasta el despliegue a escala.

> **Orchestration Mindset.** No administres tus servicios: orquéstalos. La maestría está en hacer que todos suenen juntos.

QUÉ CAMBIA EN 2027

01

Interfaz SWPanel 2027

Todo el programa se estudia sobre el nuevo chasis: buscador global, servicios anclados, dashboards y modos de panel.

02

Rutas por perfil

Seis rutas recomendadas según tu rol: operador, administrador, arquitecto, negocio, web y marketing e integrador.

03

Tres especializaciones nuevas

Growth (Leads + Newsletter), Web Quality (SEO + Code Analyzer) y Seguridad.

04

Módulos extra con sello

WordPress, Migraciones, Soporte e IA: temas concretos, opcionales y con su propio sello.

05

Requisitos más claros

Cada curso indica su requisito obligatorio y, cuando existe, el nivel recomendado.

06

La misma exigencia

Examen oficial, certificación válida un año y renovación por novedades, no por reexamen.

El objetivo es que cada miembro de tu equipo alcance, con criterio, el nivel de autonomía que su rol necesita.

Troncal, especializaciones **y módulos extra**

El itinerario troncal es progresivo: se recorre en orden N1 › N2 › N3. Las especializaciones se añaden según tu perfil y los módulos extra profundizan en un tema concreto. Ni las unas ni los otros son obligatorios para avanzar por el troncal.

ITINERARIO TRONCAL · OBLIGATORIO Y EN ORDEN

N1
Associate
Operar servicios

›

N2
Professional
Administrar y escalar

›

N3
Architect
Infraestructura y self-hosted

ESPECIALIZACIONES · CERTIFICACIONES PROPIAS

RHA · Business
Negocio: facturación y clientes
`REQUIERE N1 · REC. N2`

API · Integrator
Integración REST
`REQUIERE N2 · REC. N3`

Seguridad
Operar la seguridad activa
`NUEVA · REQUIERE N2`

Growth
Leads + Newsletter
`NUEVA · REQUIERE N1`

Web Quality
SEO + Code Analyzer
`NUEVA · REQUIERE N1`

MÓDULOS EXTRA · SELLO PROPIO

X1
Web Creator
Requiere N1

X2
Migraciones
Requiere N1

X3
Soporte
Requiere N1

X4
IA
Requiere N1

Los extras no cuentan para ningún grado. Cada uno tiene su mini-examen y su sello, que se muestra en tu perfil junto a tus certificaciones.

Renovación anual por novedades. Cada certificación se renueva con los cambios del año en su área y una reválida corta, sin reexamen completo.

Elige la ruta de **tu rol**

Una ruta es una recomendación de orden, no una certificación nueva. Combina niveles troncales, especializaciones y extras según lo que tu trabajo necesita de SWPanel.

Operador

Soporte de 1ª línea, estudiantes

N1 Associate › **X3 Soporte**

Administrador

Sysops, devops, soporte de 2º nivel

N1 Associate › **N2 Professional** › **Seguridad** › **X2 Migraciones**

Arquitecto

Infraestructura, perfiles senior

N1 Associate › **N2 Professional** › **N3 Architect**

Negocio

Resellers, agencias, hosting

N1 Associate › **RHA · Business** › **Growth** › **N2 Professional**

Web y marketing

Agencias web y equipos de contenido

N1 Associate › **Web Quality** › **Growth** › **X1 Web Creator**

Integrador

Desarrolladores, integradores

N1 Associate › **N2 Professional** › **API · Integrator** › **N3 Architect**

Leyenda. Nivel troncal, especialización (fondo suave) y módulo extra (borde discontinuo). Puedes cambiar de ruta en cualquier momento: lo que certificas se acumula en tu perfil.

N1

SWPANEL ORCHESTRATOR · TRONCAL N1

Associate

Operar servicios

Operar con soltura los servicios del día a día de SWPanel, sin necesidad de asistencia, sobre la interfaz SWPanel 2027.

N1

PÚBLICO	REQUISITO	DEDICACIÓN	ACREDITA
Perfiles iniciales y no técnicos, soporte de 1ª línea, estudiantes	**Ninguno**	**30–40 h**	**Uso autónomo de los servicios existentes**

TEMARIO

M1 · Primeros pasos

- Qué es SWPanel y su ecosistema
- Registro, primer acceso y modos de panel
- Navegación del nuevo chasis, buscador global y dashboard

M2 · Hosting y web

- Crear un servicio de hosting
- Instaladores automáticos de aplicaciones (CMS y tienda)
- Gestor de ficheros

M3 · Correo y FTP

- Cuentas de correo, webmail y clientes de correo
- Alias, reenvíos y autorespuestas
- Cuentas FTP y conexión con un cliente

M4 · Dominios y datos

- Conceptos de dominio y DNS
- Tu cartera de dominios
- Primeros registros DNS

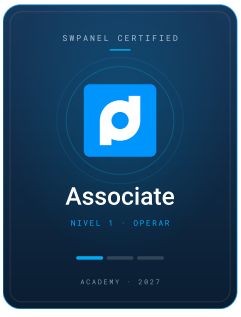
M5 · Bases de datos

- Crear una base de datos MySQL / MariaDB
- Usuarios y permisos
- Acceso, importación y exportación

M6 · Operativa y soporte

- Tareas programadas (cron)
- Copias de seguridad: concepto y restauración
- Ayuda Inmediata y soporte

Cierra con la autoevaluación del nivel (simulacro de examen).



TU INSIGNIA

Al superar el examen oficial obtienes esta insignia verificable, válida durante un año y visible en tu perfil de Academy. Junto a los otros dos niveles troncales te da SWPanel Orchestrator.

N2

SWPANEL ORCHESTRATOR · TRONCAL N2

Professional

Administrar y escalar

Administrar infraestructura, cloud y servicios con criterio técnico y de seguridad.

N2

PÚBLICO	REQUISITO	DEDICACIÓN	ACREDITA
Técnicos, sysops / devops, soporte de 2º nivel	**Orchestrator · Associate**	**60–80 h**	**Administración autónoma de servidores, cloud y servicios**

TEMARIO

M1 · Dominios avanzado

- Registro, renovación y transferencia
- Glue records y gestión de contactos
- Whois accuracy y vigilancia de dominios

M2 · DNS, DNSSEC y SSL

- Gestión completa de registros y zonas
- DNSSEC: DNSKEY / DS y cadena de confianza
- SSL y certificados automáticos

M3 · Servidores y recursos

- Asignación y control de recursos
- Configuración del software instalado
- Parámetros de seguridad activa

M4 · Cloud y contenedores

- Crear hosting en Cloud y escalar recursos
- Escalados planificados
- Park / unpark, clonado y White Clone

M5 · Correo avanzado

- Alias, listas de distribución y catch-all
- Listas blanca y negra, antispam y cola
- Autorespuestas y envío autenticado

M6 · Bases de datos y FTP avanzado

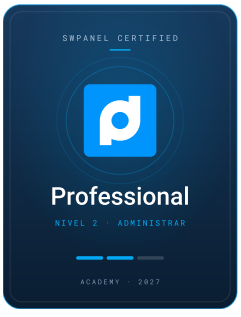
- Usuarios y privilegios de bases de datos
- Importar y exportar
- Permisos y gestión de cuentas FTP

M7 · Usuarios, perfiles y permisos

- Perfiles de acceso y relaciones jerárquicas
- Permisos por servicio y subusuarios
- Acceso a servicios e histórico de tareas

M8 · Copias, monitorización e informes

- Backups, snapshots y políticas
- Monitorización de estado y rendimiento
- Informes y certificados



TU INSIGNIA

Al superar el examen oficial obtienes esta insignia verificable, válida durante un año y visible en tu perfil de Academy. Junto a los otros dos niveles troncales te da SWPanel Orchestrator.

N3

SWPANEL ORCHESTRATOR · TRONCAL N3

Architect

Infraestructura y self-hosted

Diseñar, desplegar y operar la plataforma a escala, incluido el despliegue on-premise.

N3

PÚBLICO	REQUISITO	DEDICACIÓN	ACREDITA
Arquitectos, responsables de infraestructura, perfiles senior	**Orchestrator · Professional**	**60–80 h**	**Diseño y operación integral de la plataforma**

TEMARIO

M1 · Arquitectura de plataforma

- Diseño multi-servidor y multi-cliente (multi-tenant)
- Distribución de roles web / correo / BBDD / DNS
- Buenas prácticas de integración con RHA y la API

M2 · Continuidad y recuperación

- Estrategias de backup y recuperación ante desastres (DR)
- Políticas de snapshots
- Pruebas de recuperación

M3 · Seguridad a escala

- Hardening y seguridad activa a escala
- Segmentación y gobierno de accesos
- Auditoría y trazabilidad

M4 · Operación a escala

- Monitorización y rendimiento de plataforma
- Migraciones de servicios y servidores
- Troubleshooting y gestión de incidentes

M5 · SWPanel Self-Hosted

- Requisitos y arquitectura on-premise
- Despliegue, instalación y licencia
- Mantenimiento y actualización

M6 · Organización

- Jerarquías y contenedores organizativos
- VPN y aislamiento de entornos
- Gobierno de clientes y revendedores



TU INSIGNIA

Al superar el examen oficial obtienes esta insignia verificable, válida durante un año y visible en tu perfil de Academy. Junto a los otros dos niveles troncales te da SWPanel Orchestrator.

RHA

SWPANEL ORCHESTRATOR · ESPECIALIZACIÓN

RHA · Business

Negocio: facturación y clientes

Explotar SWPanel como ERP de un negocio de servicios digitales: clientes, facturación, cobro y soporte, todo dentro de una única plataforma.

RHA

PÚBLICO	REQUISITO	RECOMENDADO	DEDICACIÓN
Resellers, empresas de hosting, agencias, administración y facturación	**Orchestrator · Associate**	**Orchestrator · Professional**	**50–60 h**

TEMARIO

M1 · Fundamentos RHA

- Qué es RHA y licencia comercial
- Casos de uso del revendedor
- Configuración de servicios: planes, dominios y catálogo

M2 · Clientes y contratación

- Alta y validación de clientes
- Gestión de contrataciones y leads
- Estados, origen, IP y país, filtros

M3 · Facturación

- Recurrente, puntual, proforma y rectificativa
- Series fiscales e impuestos por país
- Contratos: condiciones, tipos y validez

M4 · Fiscalidad y cobro

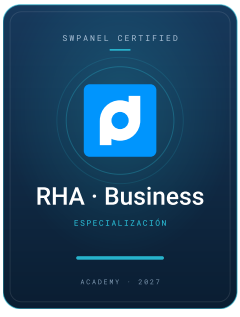
- Veri*Factu / AEAT y firma con certificado digital
- Saldos, deudas, créditos y control financiero
- Pasarelas y métodos de pago

M5 · Marca y soporte

- Marca blanca: identidad, idioma y moneda
- Personalización de planes y precios
- Tickets, notificaciones y base de conocimiento

M6 · Negocio y reventa 2027

- Plantillas de servicio
- Gestión de contrataciones y fichas de clientes
- Control del negocio desde el dashboard RHA



TU INSIGNIA

Al superar el examen oficial obtienes esta insignia verificable, válida durante un año y visible en tu perfil de Academy.

API

SWPANEL ORCHESTRATOR · ESPECIALIZACIÓN

API · Integrator

Integración REST

Integrar y automatizar SWPanel desde sistemas propios (web, CRM o ERP) mediante la API REST.

PÚBLICO	REQUISITO	RECOMENDADO	DEDICACIÓN
Desarrolladores, integradores y perfiles tecnológicos	**Orchestrator · Professional**	**Orchestrator · Architect**	**58–82 h**

TEMARIO

M1 · Activación y autenticación

- Modo Integrador y habilitación de APIs
- Bearer tokens: scopes, revocación y auditoría
- Seguridad de la integración

M2 · Fundamentos REST

- Estructura de la API
- Paginación; body JSON vs query string
- Manejo de errores; visores Swagger / ReDoc

M3 · Services

- Listar, crear, estado y cancelar servicios
- Creación: Cloud, hosting estándar, RHA, plantilla, servidor propio
- Cloud: start / stop / park / clone

M4 · Recursos del servicio

- Email, FTP y bases de datos
- DNS, DNSSEC y CRON
- Dominios y SSL

M5 · Flujos y webhooks

- Flujos de acciones: evento, ramas y pasos
- Webhooks con secreto y plantillas de correo
- Probar, activar y leer las ejecuciones

M6 · Negocio e infraestructura

- RHA vía API y flujo de Onboarding
- Tools: catálogos e IDs
- Afiliados, licencias y login

M7 · Buenas prácticas

- Patrones de integración y rendimiento
- Ejemplos por lenguaje
- Versionado y mantenimiento de la integración



TU INSIGNIA

Al superar el examen oficial obtienes esta insignia verificable, válida durante un año y visible en tu perfil de Academy.

GRW

SWPANEL ORCHESTRATOR · ESPECIALIZACIÓN NUEVA

Growth

Leads + Newsletter

Captar contactos, seguirlos hasta convertirlos en clientes y mantener la relación con comunicaciones propias, todo desde SWPanel.

GRW

PÚBLICO	REQUISITO	DEDICACIÓN	ACREDITA
Agencias, resellers, equipos comerciales y de marketing	**Orchestrator · Associate**	**25–30 h**	**Captación y comunicación con contactos**

TEMARIO

M1 · Del contacto al cliente

- El embudo comercial dentro de SWPanel
- Qué aportan Leads y Newsletter

M2 · Leads

- Captación de contactos
- Estados, origen y seguimiento
- Del lead a la contratación

M3 · Newsletter

- Audiencias y listas
- Campañas: creación y envío
- Entregabilidad y métricas

M4 · Buenas prácticas

- Consentimiento y baja (RGPD)
- Frecuencia, segmentación y medición



TU INSIGNIA

Al superar el examen oficial obtienes esta insignia verificable, válida durante un año y visible en tu perfil de Academy.

WQ

SWPANEL ORCHESTRATOR · ESPECIALIZACIÓN NUEVA

Web Quality

SEO + Code Analyzer

Diagnosticar y mejorar la calidad técnica y el posicionamiento de un sitio con las herramientas de análisis de SWPanel.

PÚBLICO	REQUISITO	DEDICACIÓN	ACREDITA
Agencias web, desarrolladores y responsables de sitios	**Orchestrator · Associate**	**25–30 h**	**Auditoría técnica y SEO de un sitio**

TEMARIO

M1 · Módulo SEO

- Auditoría SEO de un sitio
- Informes y seguimiento por servicio
- Interpretar y priorizar hallazgos

M2 · Módulo Code Analyzer

- Análisis del código y errores de una web
- Diagnóstico de errores PHP
- Informes del análisis

M3 · Plan de mejora

- De los informes a un plan de acción
- Comunicar resultados al cliente

M4 · Buenas prácticas

- Rendimiento, accesibilidad y mantenimiento
- Revisiones periódicas



TU INSIGNIA

Al superar el examen oficial obtienes esta insignia verificable, válida durante un año y visible en tu perfil de Academy.

SEC

SWPANEL ORCHESTRATOR · ESPECIALIZACIÓN NUEVA

Seguridad

Operar la seguridad activa

Operar la seguridad de la plataforma: ver el estado, reconocer amenazas, aplicar protecciones y responder a incidentes.

SEC

PÚBLICO	REQUISITO	DEDICACIÓN	ACREDITA
Sysops, responsables de seguridad y de infraestructura	**Orchestrator · Professional**	**40–50 h**	**Operación de la seguridad activa de SWPanel**

TEMARIO

M1 · Panorama de seguridad

- Dashboards de seguridad y estado
- Amenazas, orígenes y tendencias

M2 · Protección activa

- Firewall y reglas de acceso
- WAF y protección de aplicaciones web
- Bloqueo automático de abusos

M3 · Respuesta a incidentes

- Tratamiento de amenazas
- Vigilancia y seguimiento
- Informes de seguridad

M4 · Seguridad en el día a día

- Perfiles, permisos y accesos
- Buenas prácticas y revisión periódica



TU INSIGNIA

Al superar el examen oficial obtienes esta insignia verificable, válida durante un año y visible en tu perfil de Academy.

LUM

SWPANEL ORCHESTRATOR · CREDENCIAL ACUMULATIVA

Luminary

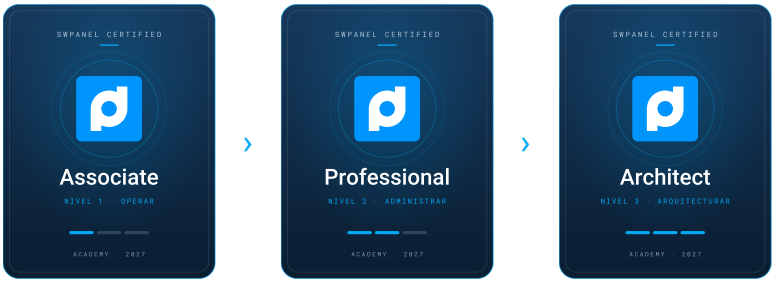
N3 + RHA + API

La credencial que reconoce el dominio completo de SWPanel: los tres niveles troncales y las dos especializaciones de referencia.

LUM

PÚBLICO	REQUISITO	DEDICACIÓN	ACREDITA
Profesionales que operan SWPanel de extremo a extremo	**Architect + RHA · Business + API · Integrator**	**Suma de los cursos: 258–342 h**	**Dominio integral de la plataforma**

EL RECORRIDO



ETAPA 1 · TRONCO

Los tres niveles, en orden

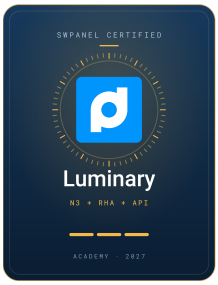
Associate, Professional y Architect, uno tras otro. Al certificar los tres obtienes SWPanel Orchestrator.



ETAPA 2 · ESPECIALIZACIONES

RHA · Business y API · Integrator

RHA requiere N1 y recomienda N2; API requiere N2 y recomienda N3. Puedes cursarlas en el orden que prefieras cuando cumplas el requisito de cada una.



META

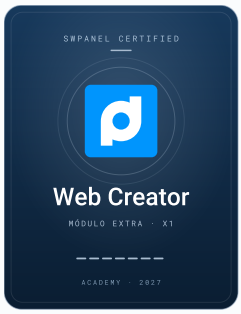
Luminary

Se concede al completar Architect y ambas especializaciones. Es opcional: un objetivo de progresión, sin obligar a sacárselo todo. Growth, Web Quality, Seguridad y los extras suman a tu perfil, pero no son requisito.

Dedicación acumulada orientativa de los cursos requeridos: N1 30–40 h · N2 60–80 h · N3 60–80 h · RHA 50–60 h · API 58–82 h.

Módulos extra, **sello propio**

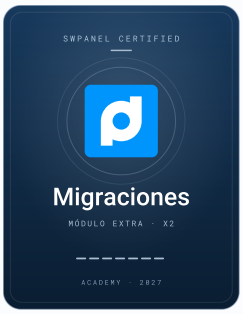
Temas concretos y opcionales que profundizan en una parte de SWPanel. Cada uno tiene su mini-examen y su sello, no cuenta para ningún grado y se estudia en 8 a 16 h aproximadamente. Todos requieren el nivel Associate.



Web Creator

Crear tu presencia online por tres vías: web con IA, tienda virtual con IA y WordPress. Elegir la vía, ponerla en marcha y mantenerla.

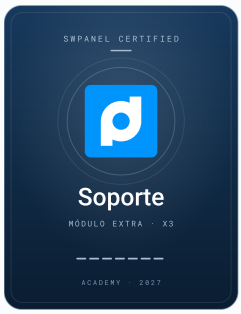
REQUIERE · ASSOCIATE



Migraciones hacia SWPanel

Traer webs, bases de datos y correo desde otros paneles con la herramienta integrada.

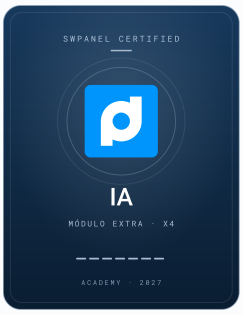
REQUIERE · ASSOCIATE



Soporte con SWPanel

Diagnosticar por qué una opción no aparece o aparece en gris y resolverlo con criterio.

REQUIERE · ASSOCIATE



Módulo IA

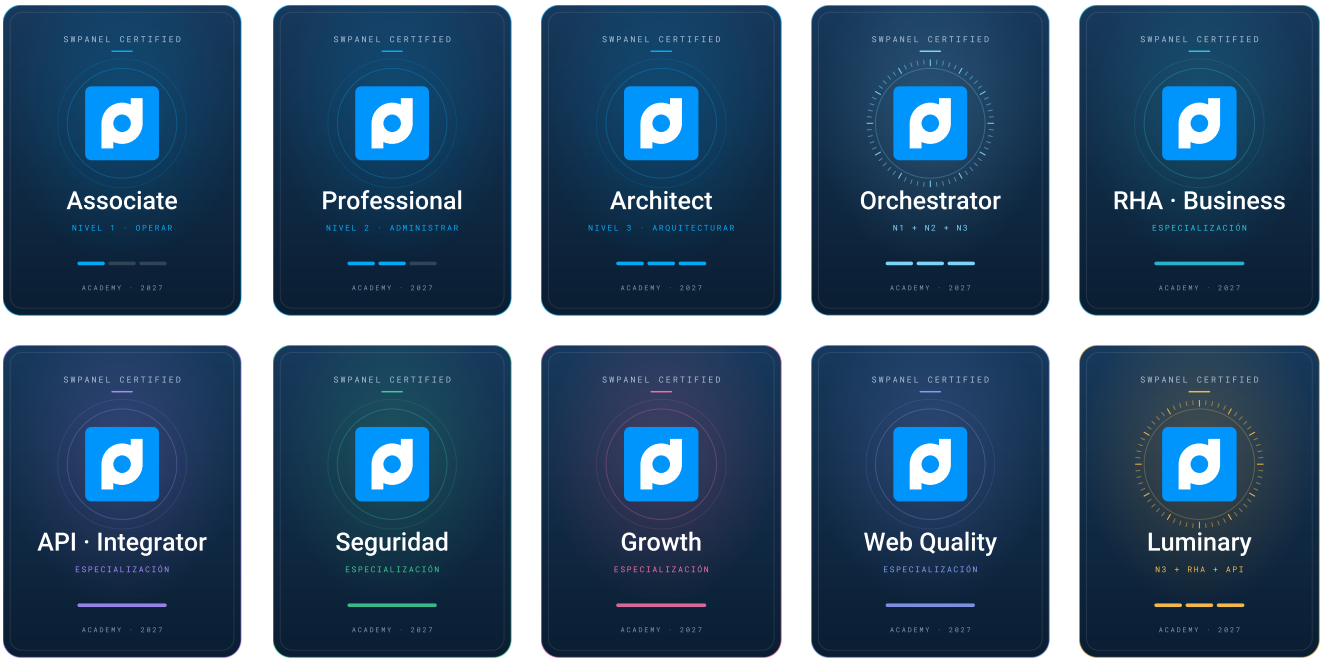
Qué hace la inteligencia artificial dentro de SWPanel y cómo usarla con criterio.

REQUIERE · ASSOCIATE

Los sellos se suman a tu perfil junto a tus certificaciones y especializaciones, sin alterar el itinerario troncal.

Lo que **acreditas**

Cada certificación se verifica y es válida durante un año. Todo lo que obtienes se muestra en tu perfil de Academy, junto a los sellos de los módulos extra.



SWPanel Orchestrator

La obtienes al certificar los tres niveles troncales: Associate, Professional y Architect.

SWPanel Luminary

Credencial acumulativa y opcional para quien completa Architect y las especializaciones RHA · Business y API · Integrator. Un objetivo de progresión, sin obligar a sacárselo todo.

SWPanel Guild

La comunidad de profesionales certificados: conocimiento compartido, novedades y contacto con el equipo de SWPanel.

The Archonate

El círculo interno de la Guild, para quienes más aportan a la comunidad.

Todo el programa **de un vistazo**

Certificación	Tipo	Dedicación	Requisito	Recomendado
Associate	TRONCAL N1	30–40 h	Sin requisito	—
Professional	TRONCAL N2	60–80 h	Associate	—
Architect	TRONCAL N3	60–80 h	Professional	—
RHA · Business	ESPECIALIZACIÓN	50–60 h	Associate	Professional
API · Integrator	ESPECIALIZACIÓN	58–82 h	Professional	Architect
Seguridad	ESPECIALIZACIÓN NUEVA	40–50 h	Professional	—
Growth	ESPECIALIZACIÓN NUEVA	25–30 h	Associate	—
Web Quality	ESPECIALIZACIÓN NUEVA	25–30 h	Associate	—
Luminary	CREDENCIAL ACUMULATIVA	258–342 h	Architect + RHA + API	—
Extras X1–X4	MÓDULO EXTRA	8–16 h	Associate	—

Dedicaciones de las especializaciones nuevas y de los extras: estimación, que se confirma en el lanzamiento. Precios y condiciones vigentes en swpanel.com/es/academy.

CADA MATRÍCULA INCLUYE

- **Documentación completa**
- **Vídeo-lecciones**
- **Autoevaluación del nivel**
- **Examen oficial**
- **Certificación (1 año)**

Becas **y colaboraciones**

El precio pone en valor el programa, pero no debe ser una barrera para quien ya construye con nosotros. Por eso cada matrícula puede reducirse, hasta hacerse gratuita, y abrimos la puerta a llevar SWPanel Academy más allá de la empresa.

BECA SWPANEL

Hasta el 100 % del precio del curso

Cualquier persona inscrita que sea cliente activo de SWPanel puede solicitar una beca. La cuantía es proporcional a tu gasto como cliente y a tu antigüedad: cuanto mayor es tu compromiso con la plataforma, mayor es la beca, pudiendo cubrir el 100 % del valor de la certificación. Vale para troncales, especializaciones y extras.

Acuerdos académicos

Abrimos la puerta a academias, centros de FP, colegios y universidades que quieran incorporar SWPanel Academy a sus programas. Si representas a una institución educativa, hablemos.

CÓMO FUNCIONA

01 **Elige la ruta**
Indícanos qué nivel, especialización o extra quieres.

02 **Solicita tu beca**
Calculamos tu beca según tu gasto y antigüedad como cliente.

03 **Inscripción y examen**
Accedes a los materiales y, al superar el examen, te certificas.

SWPANEL ACADEMY

El conocimiento no ocupa lugar, **reporta beneficios.**

¿Estás listo para aprender? Súmate a quienes ya orquestan su infraestructura con SWPanel y certifícate al nivel que tu rol necesita.

swpanel.com/es/academy

Inscríbete o solicita tu beca · academy@swpanel.com

swpanel